

รับ
3/4/18

รับที่ ๕๖
วันที่ ๓๑/๓/๒๐๑๘
๑๕/๑๐



ที่ พร ๐๑๑๘/ว ๑๒๘

ที่ว่ากรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์
ถนนจรัส พร ๓๑๐๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กำกับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับอำเภอ ทุกส่วน, นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์, นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด
นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง, นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง, กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ พร ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๗๑
ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเมืองบุรีรัมย์ ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรม
การทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคาม
ความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียง
ของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน
และความสงบเรียบร้อย

เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไป
อย่างประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
อำเภอเมืองบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านดำเนินการกำกับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วย
กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ขอให้ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการ
ทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถาม
หนี้ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทาง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
พ.ศ.๒๕๕๘ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุกฤษฏ์ หงษ์โรสง)
นายอำเภอเมืองบุรีรัมย์

-/วิรัตน์รังษิ.๐๗๖๖๖๖๖

(นางสาวศศิฑูตา โคประโคน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝง

3/๑๖/๒๐๑๘
(นายสุชาติ ไชยศรีรัมย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝง

(นายสุดใจ อัครรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแฝง

รับ
4/๓/๒๐๑๘
- นาย...
- ...
- ...

(นางสาวทิตยา อัครรัมย์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานราชการ
ที่ทำการปกครองอำเภอ
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๑ ๑๖๒๒



ที่ว่าการอำเภอเมืองบุรีรัมย์
รับที่ 1591
วันที่ 18, 06, 68
เวลา 14.12 น.

ที่ บร ๐๐๑๘.๑/ว ๑๕๗๖

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากะโคง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๓๗๗
ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดบุรีรัมย์ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่าในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรม
การทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย
ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็นในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคง
ปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อย

ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้
ประจำจังหวัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย
ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ

๒. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชน
ทั่วไปเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับ
การทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายคำเคลื่อน พลชะชัย)

ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์
กลุ่มงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม



ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์
 วันที่ ๑๐๘๗
 วันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๘
 เวลา ๑๑.๐๐ น.

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๒๖๒๗/๗

กรมการปกครอง
 ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง กำชับแนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ค่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
 ๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ค่วนที่สุดที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖ ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
 ๓. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖ ๓๕๖๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่ กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งจังหวัดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ที่ทำการปกครองจังหวัด รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ทราบทุกสามเดือน รวมทั้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้ถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ ที่ถูกต้อง และเหมาะสม และรับทราบช่องทางกรร้องเรียนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่าในปัจจุบันปัญหาพฤติกรรมกรรมการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ต่อลูกหนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การคุกคามความเป็นส่วนตัว หรือการใช้กำลัง ช่มชู้ ประทุษร้าย ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบุคคลดังกล่าว ยังคงมีให้เห็น ในสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับผู้ปฏิบัติงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ติดตามพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในพื้นที่ให้ประกอบธุรกิจเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างสม่ำเสมอ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับ หนังสือร้องเรียน และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบ และเร่งรัดพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อให้การกำกับการทวงถามหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผน การดำเนินงานของกรมการปกครองต่อไป

๒. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบด้วย ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดการจดทะเบียน ของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดง การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่อื่น

/ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะให้กรมการปกครองทราบทุกสามเดือน โดยให้รายงาน ทุกวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เดือนเมษายน เดือนกรกฎาคม และเดือนตุลาคม ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ debtcollectiondopa@gmail.com และทางเอกสารรายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ ทั้งนี้ ให้เริ่มรายงานผลการดำเนินการครั้งแรกในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘

๓. แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเร่งรัดดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประชุมและค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๗๒๑๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

๔. แจ้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ และประชาชนทั่วไป เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รับทราบช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงโทษที่จะได้รับหากฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียด ปรากฏตาม QR Code ท้ายเอกสารนี้ โดยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook ของที่ทำการปกครองอำเภอ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๓๐๐

(นายไชยวัฒน์ จุนถิระพงศ์)
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

